

發 行 人 董瑞斌

發行單位 社團法人台灣金融服務業聯合總會

地 址 台北市中山區德惠街 9 號 4 樓之 6

電 話 (02) <mark>2598-3328</mark> 傳 真 (02) 2598-3318

網 址 www.tfsr.org.tw 電子郵件 info@tfsr.org.tw

### 2025年10月第51期

Taiwan Financial Services Roundtable | Bimonthly

活動報導

第10屆區塊鏈愛好者年會

10 屆區塊鏈愛好者年會於 9 月 2 日舉行· 本會由黃副秘書長代表致詞·指出當前國際金融科技發展呈現 3 大趨勢:一、虛擬資產與人工智慧將成為主管機關在監理金融市場上的兩大挑戰;二、虛擬市場交易相關國際規範日漸完備·未來將被各國納管為金融特許事業;三、穩定幣與 Real World Assets (RWA)之發展·將加速傳統金融與虛擬資產的融合。





### 金融科技創新園區 7 週年交流活動

融科技創新園區於 9 月 18 日舉辦 7 週年交流活動,邀請進駐業者齊聚一堂,共同慶祝園區成立的重要里程碑。 活動吸引超過 80 位夥伴參與,現場特別安排「金融科技創新力」互動遊戲,除協助業者更深入了解園區資源外,也加深對金融科技知識的認識。透過聚餐與遊戲交流,進駐團隊在輕鬆氛圍中加深彼此互動,進一步凝聚對園區的認同感,並為後續合作奠定基礎。

本次活動參與團隊包含星芽社會企業、AIFT、凸版蓋特、阿爾發、禾亞數位科技、艾米茲、光濟、凱特納、安永金融科技、艾鉑金、台灣圖靈鏈、雲想科技、台灣盈士多、信誠金融科技、點點全球、金腦、洽吧智能、雲想科技、摩揪台灣及艾思艾等。園區透過此次活動推廣場域特色與品牌形象,展現金融科技生態圈的多元發展,並持續強化作為產業交流與合作平台的功能。



### 金融科技創新園區第14梯次招募說明會

區於 9 月 17 日舉辦第 14 梯次 進駐招募說明會,介紹輔導資源、招募對象、申請流程及場域環境,並邀請桓竑智聯、凸版蓋特、網威智 慧等 3 家團隊分享,展現園區在協助 新創拓展市場與推動產創合作的成果。







本次說明會與 TTA 臺灣科技新創基地合作推廣,共吸引 50 位產業及新創代表透過線上及實體參與。配合園區 2.0 政策、本梯次招募開放金融科技新創、科技業者及資訊服務業者申請,受理至 10 月 13 日止,通過團隊預計於 2026 年 1 月 1 日正式進駐。園區將持續引入多元創新能量,打造跨域合作平台,協助業者拓展金融場景、提升國際能見度,並擴大金融科技生態系。



# 台灣普惠金融政策的

# 重要一步

項,第4次修正案,正式將「因婚姻關係而成為新 住民及其家庭成員」、納入承保範圍、預計可澤惠 46 萬 8 千餘名新住民及其配偶、子女, 堪稱台灣普 惠金融政策的重要一步。

財團法人保險事業發展中心董事長黃泓智指出, 金管會自 2009 年起推展微型保險,旨在為經濟弱 勢族群提供低保費(數百元至上千元)、低保額(每 人累計最高 50 萬元、傷害醫療給付 3 萬元)的保險 商品,俗稱「銅板保單」,如1年期意外險、定期 壽險及傷害醫療險等,以期彌補勞保、健保等社會 保險之不足,協助弱勢族群構築基本的風險防護網。

#### 具長期策略價值

截至 2025 年 8 月,根據金管會統計,曾加保微 型保險的國人,已有72萬人次,主要為原住民、 身心障礙者與中低收入戶,總承保金額逾 2146 億 元,顯示在提升保險滲透率與協助社會穩定等面 向,成效皆頗為卓著。

「歷經 10 餘年的發展,微型保險的保障對象, 已逐漸從弱勢族群,推廣至特殊身分,如新住民與 其家庭成員。」黃泓智直言,微型保險屬政策性商 品,保險公司可收取的保費不多,卻得為此付出高 昂行政成本,用以核保、出單、系統建檔、客戶服 務、理賠審核等,且法規限制附加費用率上限,實 難獲利。

微型保險承保對象擴及新住民與其家庭成員後, 保險公司初期得負擔多語行銷、建置新溝通體系的費 用,還得承擔新保戶職種過於集中、昔日資訊不足所 潛藏的理賠風險等,並得面對因語言隔閡而引發的契 約爭議,經營成本可能遠高於首年的保費收入。

「保險公司應用數位金融科技,如導入數位金融 科技、開發多語投保平台,當能有效降低行政成 本。」黃泓智建議,保險公司可與新住民社群、地 方政府合作,採取團體投保模式,實現經濟規模, 以緩解行銷壓力,「若論長期策略價值,微型保險 可能帶給保險公司的利潤,將高於付出的成本。」

#### 最佳帶路型商品

黃泓智樂觀地說,微型保險可視為保險公司接觸 新住民客群的「帶路型商品」,若可建立初步的信 任關係,未來便可能拓展健康險、儲蓄險等業務, 「保險公司積極參與微型保險,是實踐企業社會責 任、提升品牌 ESG 價值的具體行動,更可吸引重 視永續發展的投資者,並獲政府政策支持、廣大公 眾肯定。」

為有效開發新住民與其家庭成員客群,黃泓智認 為,保險業者應針對其語言、文化特性,與經濟狀 況、生活需求,進行合宜的調整,考驗業者的彈性、 同理心及創造力,「而降低語言障礙、配合其文化 制定行銷策略,更是重中之重。」

「在東南亞國家的文化中,視家庭、社群網絡為 非正式的保險。新住民遭遇危難,多向家人、親友、

同鄉求援,而非仰賴不熟悉的大型金融機 構。」黃泓智強調,許多新住民最大宗的 固定支出為「匯錢回家」、保險公司行銷 微型保險,不該訴之「不要依賴家人、親 友、同鄉,而要信任保險」,應著重「有 了保險,才能確保您每個月可匯錢回家, 不因意外而中斷,守護您對家人的承諾。」

台灣新住民多來自中國、東南亞國家。 黃泓智表示,兩岸用詞、文化背景不盡相 同,針對來自中國的新住民,保險公司在 制定行銷文案時,應採用他們熟悉的陳述 方式,來自東南亞國家的新住民中文聽說 讀寫皆偏弱,對複雜的保單契約條款常感 困惑,「開發數位工具、編製圖文並茂的 多語言說明書、舉辦新住民社群說明會, 並延攬新住民第二代,都是可行且當行的 策略。」

### 意見領袖是關鍵

「新住民進行決策時,深受親友與社群領袖影 響。」黃泓智相信,保險公司開發新住民客群,最 有效的策略,當是與其信賴的組織,如台灣新住民 關懷協會、各國新住民同鄉會、縣市政府新住民家 庭服務中心等,建立長期的夥伴關係,共同推廣保 險觀念,或舉辦聯合活動。

除此,保險公司應主動在新住民群聚的地方,如 台北車站大廳、桃園清真寺、台中東協廣場等,設 立簡單、友善、多語系的服務站,提供其面對面的 保險諮詢,若可結合健康檢查、理財講座等活動, 更能吸引新住民參與。

「保險業者也可結合社群媒體平台,以新住民母 語影片,宣導保險知識、理賠案例與優惠活動。」 黃泓智提醒保險公司,無論是實體、網路,最好透 過贊助或參與其社群活動,以非銷售導向方式融入 金融教育,逐步建立信任,「關鍵在贏得新住民社 群意見領袖的認同。」



因若干新住民信仰天主教、伊斯蘭教、宗教場所既 是信仰中心,更是其社交、互助網絡的重鎮。保險業 者可積極與新住民信徒眾多的各類宗教團體合作,當 是接觸新住民族群、並取得其信任的理想途徑。

#### 回歸保險的本質

金管會推動微型保險不遺餘力,持續藉由政策引 導、資源挹注,獎勵保險公司提升微型保險滲透率, 如優先審查其新保險商品、增加核准改備查獎勵件 數、提供保險安定基金費率優惠,並在「微型保險 競賽」頒獎典禮,公開表揚績優業者。

「保險公司推出微型保險商品,也可計入企業社 會責任與 ESG 計分,間接帶來稅優惠,並獲優質 投資者青睞。」黃泓智懇切地說,微型保險可讓保 險功能,從傳統商業模式延伸至社會公益,實現政 府、保險業者、弱勢族群三贏,其實是回歸保險的 本質與初心,「不僅有助於增進新住民權益,更能 實踐社會包容性與普惠金融。」



# 名家訪談

# 微型保險承保對象納入 新住民與其家庭成員

→ 持續推廣微型保險,發揮微型保險填補政 **示** 府社會保險或社會救助機制不足之功能, 金管會已於2025年8月,發佈修正「保險業辦理 微型保險應注意事項」,將微型保險的承保對象, 擴及新住民與其家庭成員。

「對新住民與其家庭成員而言,此舉自是善政。」 中正大學勞工關係學系教授(高齡勞動暨社會福祉 中心副主任)馬財專提醒,大多數新住民來自東南 亞國家,教育程度不高,在台灣泰半為中下階層, 對社會保險已然認識不足, 遑論商業保險, 「縱使 微型保險保費低廉,政府與保險業者仍得廣為宣傳 其益處,才能吸引新住民與其家庭成員加保。」

#### 新住民是職災高危險群

金管會將新住民與其家庭成員,納入微型保險的 承保對象,馬財專認為,旨在打造更堅韌的社會安 全網絡,藉以降低病痛、職災、意外事故對弱勢族 群的衝擊,「一般商業保險保費較高,令諸多新住 民與其家庭成員望之卻步,但他們幾乎都可負擔微 型保險的保費。」

只是,新住民非典型就業比例甚高,經常遭遇不 願為他們投保勞保的雇主。此外,他們保險意識相 對薄弱,且多為確保工作,不敢爭取自己應有的勞 動權益,「在職場中甚至有些新住民為了多賺錢, 寧可當薪酬較高的無保勞工。因此,他們連勞保都 抗拒,想説服讓其觀念轉換加入保微型保險,難度 頗高。」

「整體而言,新住民的勞參率相當高,諸多國人

不願從事的辛苦、骯髒、危險職種,在職場都由他 們與移工承擔。」馬財專感嘆地說,其實多數新住 民在其成長過程中,缺乏保險在生命存續及輔助之 保障,因此很難理解花了錢,換來的不是物品、服 務,而是未來的保障。因此,「當新住民遭遇困難, 普遍倚賴人際網絡的力量,而非保險。」

令人不捨的是,根據馬財專長年的觀察,若干新 住民際遇不佳,是家庭的經濟支柱,甚至是全家唯 一的經濟來源,財務相當拮据,縱使花 100 元,也 得斤斤計較,突然增加一筆上千元的支出,就會捉 襟見肘,「然而,正因為他們的財務結構相對危脆, 禁不起病痛、職災、意外事故等挑戰,實則更需要 保險的保障。」

#### 真實理賠案勝千言萬語

然而, 僅在 10 餘年前的台灣, 國人一如現在的新 住民,熱衷賺錢、存錢,且寧願將錢花在吃喝玩樂 與嗜好上,總心存僥倖,以為自己終生與病痛、職 災、意外事故無緣,或過一天算一天,相信遭遇難 關或不幸時,親友必將伸出援手,或自己終將想出 辦法,「船到橋頭自然直」。

馬財專指出,如今保險意識已深入國人肌理,平 均每位國人都有數張保單,有些人還為稚齡兒女建 構完備的保險網。從風險控管的角度,「新住民多 從事職災危險性較高的職種,更需要保險為後盾」, 微型保險當是經濟較弱勢的新住民與其家庭成員, 接受度最高的保險商品。

保險商品的基礎是信任,但要取得新住民與其家

庭成員的信任,實非易事。馬財專建議,保險業者 在行銷微型保險商品時,應強調微型保險的保費不 是朗費自我資源,且若干微型保險商品保費僅數杯 珍珠奶菜,不會排擠其他生活開銷,當他們遭遇事 故時,微型保險的理賠金可暫時支撐其家計,不必 求助於他人。

「只要微型保險商品理賠成功的案例持續湧現, 效應就會不斷擴散。」馬財專直言,與賺錢、省錢、 優惠或增進福祉的訊息,在新住民社群中,傳播速 度驚人,「當他們從親友的真實遭遇中,確定微型 保險確實能幫助他們度過危機,並濟勞保之不足, 他們投保微型保險的意願便將大增。」

#### 應先說服新住民第二代

相對於勞保、微型保險,新住民較不抗拒健保。 馬財專分析,關鍵便在於,常人總會偶而感冒、生 病,自費就診與持健保卡就診,費用差距甚遠,故 新住民願意將健保費列為固定支出,「若新住民認 知到保險的重要性,可能微型保險是衡諸多元保障 建置的重要撰項。」

然而,語言、文字的隔閡,是新住民與其家庭成 員投保微型保險的一大關卡。馬財專建議,保險公 司應聘僱熟稔越南、印尼語言與文字的業務。在接 觸推展上,新住民第二代尤佳,以利取得新住民與 其家庭成員的信任,微型保險的文案、影片,也應 有多語言的版本,方便新住民與其家庭成員直接閱 聽,不必再透過翻譯或任何轉譯之繁瑣程序。

「其實,保險公司業務推廣微型保險,應先嘗試 説服新住民家庭中的第二代。」馬財專解釋,新住 民第二代多在台灣出生、長大、受教育,教育程度、 金融及保險知識皆高於上一代,較能接受透過保險 規避風險等現代金融商品的出現,「再由他們說服 長輩,調整日常生活支出比例,撙節出微型保險的 保費,自當事半功倍。」

若干新住民即使財務不甚寬裕,雖抗拒保險,對 特定消費卻毫不手軟,如更換手機、喝手搖飲等。 馬財專直言,若經第二代剖析利弊得失,新住民便



可能較能接受如,少喝幾杯手搖飲、晚1到2個月 換新手機的概念,對家庭生活品質影響其實微平其 微,卻可換取對全家更實質的保障。

「若能讓新住民與其家庭成員接受微型保險,假 以時日,待其財務較為寬裕後,便可能轉買其他保 險商品。」馬財專呼籲,保險公司應重視數十萬新 住民與其家庭成員的潛力,畢竟台灣保險市場早已 過度飽和,其他族群已難繼續深耕,「初期,為推 廣微型保險,得投入可觀的人力、物力、資源,可 能獲利微薄,甚至難以獲利,但卻是贏得新住民與 其家庭成員信任的重要基石。」

#### 邁向財務安全的第一步

「金管會此舉,創造出更多建構新住民經濟防護 體系的重要思考及推展方向。」馬財專期待,政府 應長期提供優惠,獎勵願推出微型保險商品的保險 公司,使其願意持之以恆,嘉惠更多新住民與其家 庭成員,助其踏出邁向財務經濟安全的第一步,也 是一大步。

**FinTech** 動態



# 2025 台北金融科技論壇

# 全球創新,驅動金融未來

2025 台北金融科技論壇匯聚全球產官學界菁英,深入 探討虛擬資產、人工智慧、科技防詐等關鍵議題,展示創 新成果,推動金融產業升級與國際連結。

活動日期: 2025/10/22 (三)至 10/23 (四)

活動地點:台灣金融研訓院

指導單位:金管會

主辦單位:金融總會、台灣金融研訓院

# 論壇與活動亮點

FinTech Taipei 開幕式 國際金融科技論壇

(10/22)

- ◆ 邀請全球金融科技專家、國內外政府單位代表,深度剖析 虚擬資產、AI 應用與科技防詐的最新發展。
- ✿ 頒發數位沙盒競賽獎項,表揚創新解決方案,助力金融數 位轉型。

FinTech Talks 金融科技演講會

(10/23)

◆ 金融科技產業聯盟、國際獨角獸企業與科技巨擘齊聚一 堂,分享數位支付、區塊鏈等前瞻應用,聚焦服務創新與 **雷**務案例。

**FinTechSpace** 新創展示與媒合

(10/22-23)

む 現場 Demo 展示 AI、防詐等突破性技術, 匯集創新動能。

- 费請國際加速器代表分享歐美與亞太市場最新脈動、趨勢
- ◆ 金融科技產業聯盟發表自主實證成果,深化新創與產業鏈 的連結。

FinTech Party of Taiwan 交流之夜

(10/22)

輕鬆有趣的交流饗宴,連結新創、創投與金融機構,促進 多元互動契機。

掌握全球金融科技脈動,開拓創新無限可能 誠摯邀請您參與 2025 台北金融科技論壇 共創金融創新與交流的新篇章!



金管會為 鼓勵金融業 善盡社會責 任,協助弱勢家庭青年學 子順利完成學業,及提供 金融教育課程,以落實產 學合作效果,特委請本會 發起籌設金融服務業教育 公益基金,俾發揮共同回 饋社會之綜效。





# 金融服務業教育 公益基金執行情形

- 教育公益基金:114 學年度金融服務業教育獎助學金已開跑,目 前陸續接收各大專院校所彙整的報名資料,預定 12 月份可發放上 半學年度的獎助學金,再次感謝金融業各公會、金融周邊單位及 金融機構持續的支持與捐款,促進本會教育獎助學金及金融教育 課程宣導工作。
- ② 金融教育課程:本會推廣金融知識,為協助高中職學生建立正確 金錢觀與理財觀念,與全台多所學校合作,規劃個人財務管理、防 範詐騙及數位金融等課程。課程結合生活經驗與互動式教學,提升 學生對金融議題的興趣與警覺,進而培養面對未來求學與職涯的理 財能力,透過深入校園的金融教育,落實金融素養向下扎根。







## 114 年金融建言白皮書辦理情形

會就 114 年金融建言白皮書已於 8 月 29 日召開期末報告審查會議,由本會董理事長主持,邀請各金融 公會及金融周邊機構等白皮書協辦單位指派審查委員,並請金管會、財政部、中央銀行指派代表列席指 導,就報告內容進行審查,提出建議及修正意見予研究團隊參考。嗣後本會以研究團隊提交之白皮書結案報 告,提請10月1日召開之第7屆第9次理監事聯席會討論,通過後於10月下旬正式對外發布白皮書。

### 本會近期會員代表異動情形

時間	會員代表所屬單位名稱	新任 代表	職稱	原任代表所屬單位名稱	原任 代表	職稱	備註
2025/8	中華民國產物保險商業同業公會	謝往都	秘書長	中華民國產物保險商業同業公會	沙克興	秘書長	
2025/9	臺灣集中保管結算所股份有限公司	黃蓁蓁	副總經理	臺灣集中保管結算所股份有限公司	陳光輝	副總經理	
2025/9	元大證券股份有限公司	王義明	副董事長	元大證券股份有限公司	林添富	董事長	
2025/9	中華郵政股份有限公司	呂文偉	處長	中華郵政股份有限公司	陳佳莉	副總經理	
2025/9	臺灣中小企業銀行股份有限公司	曾國樑	副總經理	臺灣中小企業銀行股份有限公司	陳紹晃	副總經理	
2025/9	宏遠證券股份有限公司	林禎民	總經理	京城證券股份有限公司	李榮記	董事會顧問	
2025/9	台北市租賃商業同業公會	陳鳳龍	理事長	台北市租賃商業同業公會	李源鐘	理事長	

## 活動預告

### 獎助學金頒獎典禮

彰顯台灣金融業界熱心公益關心弱勢學子活動, 本會訂於今年 12 月 16 日假政大公企中心 2 樓國 際廳舉行 114 年金融服務業教育公益基金教育獎助學金 頒獎典禮, 彰顯金融服務業積極參與社會公益及善盡社會 責任的貢獻。本會將邀請各金融業捐贈單位代表、受獎學 校代表及受獎學生代表等出席頒獎典禮,共襄盛舉。

### 愛心公益嘉年華(嘉義場)

會今年金融服務愛心公益嘉年華活動將與嘉義縣 政府共同舉辦・訂於 114 年 11 月 8 日 (星期六) 上午 10 時至下午 3 時於嘉義縣政府前廣場舉辦。主舞台 區將包含金融業捐款、發票捐贈、社福、青年及民間等團 體進行表演及抽獎活動。金融服務區以園遊會方式進行, 由各金融機構及周邊單位設攤,提供贈品與民眾互動,進 行金融教育推廣活動;嘉義縣政府另規劃愛心公益區,包 含社福團體販售商品及在地農產品等攤位,歡迎闔家蒞臨。

