



會員專訪

普惠金融、永續金融的實踐者 台灣票據交換所精進服務內容

在台灣票據交換所長期深耕代收代付服務平台，辦理媒體交換自動轉帳 (Automated Clearing House ; ACH) 及金融業代收即時服務 (Enhanced Financial Collection Service ; eFCS) 等業務，與國人日常生活息息相關。

在 114 年度，台灣 ACH 交易量達 3 億筆，較 113 年度成長逾 10%；eFCS 業務成長約 24%，預估 115 年更將倍數成長，歸功於新增通路、繳費項目及繳費推播功能，二者成長皆頗為可觀。

打造最完整、最便利的代收代付數位平台

台灣票據交換所董事長黃昱程分析，ACH 系統處理攸關民生的各種款項收付，適合「定期性、重複性、整批、大量」的應用場景，而近年來臺灣資本市場益加活絡，股息、債息、ETF 收益發放需求大增，加上政府持續發放 17 種年金、逾 100 種補助款，愈來愈多民眾、企業採用約定扣款或入帳方式，故其業務量逐年增加。

eFCS 平台提供支付業者客戶一次性、即時性的繳費服務，為臺灣唯一可接受所有支付工具的「繳費共用平台」。黃昱程指出，eFCS 平台因具普及性、便利性、中立性、公益性等優勢，還包括具繳費即時推播功能，與擁有獨家繳費項目（如地方政府智慧支付繳費服務），帶動交易量大幅成長。

「ACH 是一種相當成熟、穩定的支付機制，搭配 eACH (Enhanced Automated Clearing House ; eACH)，可滿足金融機構各種資金收付的時效要求。」黃昱程強調，ACH 使用方便、收費合理，且資金收付前，得經過嚴謹的授權約定，交易安全性

極高；「金融業者使用 eFCS，不僅可提升繳費服務的質、量，也為金融機構帶來相關收益。」

台灣票據交換所現在持續打造最完整、最便利的電子化授權系統 (Electronic Direct Debit Authorisation ; eDDA) 線上核驗服務，今年預計將有逾 20 家銀行導入「行動銀行驗證」。黃昱程解釋，eDDA 提供多元驗證方式，民眾可透過網路，選擇插卡或無卡方式，申請「銀行帳號授權綁定」及「身分確認」與生物辨識「行動銀行驗證」等服務，亦有助於金融業防詐、阻詐，及拓展數位金融服務。

eACH 旨在提供 24 小時扣款與入帳服務，台灣票據交換所施行 3 項變革，即推動「交易分流」、「批次轉即時」及失敗交易「自動重送機制」改革，以優化 eACH 機制，支持金融機構的各項創新應用，目的在提高支付效率、支持金融機構各項創新應用。「交易分流」可確保所有銀行均可應付緊急、非例行的款項撥付，「批次轉即時」可大幅縮短業者作業時間，「自動重送機制」則可強化支付交易之韌性及效率，以降低作業成本、提高交易成功率。

獨家承攬台北市政府智慧支付平台服務

除此，台灣票據交換所還透過金融業代收即時服務 (Enhanced Financial Collection Service ; eFCS) 平台，獨家承攬台北市政府智慧支付平台 Pay.Taipei 服務，更將建置「停車場智慧繳費服務次平台」，提供公有停車場車牌辨識、智慧進出、自動繳費等「一條龍」服務，讓普惠金融更加落實。

黃昱程透露，台灣票據交換所去年承攬「台北市政府智慧支付平台繳費服務」轉型案，導入 eFCS



台灣票據交換所董事長 黃昱程

系統，成功建立統一介接規格、整合相關支付的管道，串聯所有支付業者與臺北市政府 28 個局處，可繳納各項規費、學雜費、路邊停車費等 58 項費用，大幅降低各機關與支付業者逐一介接之成本。

在此基礎上，台灣票據交換所接續建置「停車場智慧繳費服務次平台」，提供民眾便捷的無票卡進出停車場 3A 服務，包括自動辨識車牌 (Auto Identification)、停車場自動開閘 (Auto Opening)、自動扣款 (Auto Payment)，大幅提升用車人停車繳費的便利性。初期，此平台將以台北市公有停車場為目標，未來將持續拓展至其他縣市的停車場。

將於 116 年推出「電子支票平台」並規劃次平台

台灣票據交換所將於 116 年推出「電子支票平台」，並規劃次平台，介接行政院公共工程委員會採購網、業者的供應鏈平台，協同各金融機構拓展應用場景，共同朝「ESG 永續金融」的目標邁進。

「電子支票的主要客群，將是原先習慣使用支票的企業及民眾。」黃昱程解釋，台灣票據交換所參考國際成功案例、國內票據使用情形、金融機構及相關業者之需求與回饋意見，規劃電子支票平台，將紙本支票電子化、相關作業自動化，並導入監理科技，致力達成數位金融、ESG 永續金融之政策目標。

「最可能遭遇的困難，當是企業、民眾不熟悉電

子支票的功能與操作方式，影響其使用意願。」黃昱程不諱言，除非政策引導或有相當誘因，大多數企業、民眾將持觀望態度，若金融機構建置系統、維運成本過高，勢必降低其參與電子支票平台的可能性。

然而，台灣數位金融環境已漸趨成熟，各金融機構的網路系統皆頗方便、友善、易操作。黃昱程認為，若讓用戶透過「已熟悉的網銀系統」使用電子支票，當可降低其學習門檻，加速其養成使用習慣。

除此，台灣票據交換所也將強化宣導，讓潛在客戶清楚認知到，電子支票優點甚多，包括可簡化作業、縮短工時、節省成本、提高作業效率，及降低支票遺失或被竊風險，還推出前 3 年手續費減免的優惠活動，以提高企業、民眾的使用意願。

值得一提的是，電子支票平台採輕量化、開放式之系統架構，並提供標準化 API (Application Programming Interface，應用程式介面)，降低銀行開發、建置與維運成本，現已有近 50 家銀行與信用合作社有意參與此平台。

展望未來，黃昱程肯定地說，台灣票據交換所將繼續積極扮演「數位金融的協助者」、「創新模式的共創者」、「金融基礎設施的提供者」、「普惠金融的實踐者」及「力求變革的轉型者」等角色，配合政府政策，並支持金融永續發展，提供更安全且更有效率的金融支付服務。