2018/11/12

消息稿，煩請協助刊登

**國內金融機構匯聚** **展出七大金融創新應用**

**開戶、保險、投資、外匯、客服不須臨櫃 隨時隨地辦妥各項服務**

(2018年11月12日，台北) 您是否還為了開戶、換匯而親至銀行臨櫃辦理？是否還為了卡片或帳戶問題而致電銀行客服專線久候多時？是否為了申辦保險或諮詢理財項目而與專人預約時間？今年12月7日至8日，在「FinTech Taipei 2018台北金融科技展」中，特別打造「金融機構創新展區」，包括第一銀行(B510)、國泰金控(B520)、中信金控(B502)、華南金控(B610)、永豐金控(B528)、玉山銀行(B810)、及台灣Pay(B910)等共31家國內知名金融機構，將運用AI人工智慧、大數據、區塊鏈、AR、VR、生物識別等技術，展出多項創新金融應用，提供客戶只要透過手機、即可享有更便捷、更安全、更即時的金融服務。

本次金融機構創新展區內，展出的創新金融服務包括人工智慧客服、標準智能理財、身分識別保資安、虛實整合快速辦、行動支付超輕鬆、線上換匯及自助投保、與擴增實鏡新體驗等七大特色:

1. **人工智慧客服：**運用人工智慧打造智能客服，Chatbot 24小時在線及時解決客戶疑難雜症。
2. **精準智能理財：**運用大數據與區塊鏈分析建構智能理財系統，有效控制股票、基金、期貨交易風險，達成精準投資與理財目標。
3. **生物身份識別：**採用包括臉部、指紋，指靜脈、掌紋辨識等生物辨識進行身份識別，打造安全升級的數位金融環境。
4. **虛實整合快速辦：**利用O2O虛實整合技術，達成就學貸款線上申貸、線下對保、信用卡線上快速申辦，卡片直接寄送到府。
5. **行動支付超輕鬆：**導入國際共通QR Code支援Taiwan Pay、LINE Pay、街口支付等行動電子支付，支援繳納保費、卡費、各式帳單等多元繳款服務。
6. **線上換匯及自助投保：**線上即期換匯與外幣間即期換匯服務，掌握外匯商機並享優惠匯率；線上快速自助投保旅遊平安險，運用區塊鏈技術，航班延誤4小時以上自動啟動理賠機制。
7. **擴增實境新體驗：**運用AR串聯各項線上服務，打造情境式使用者介面，提高資料準確性，創新客戶體驗模式。

FinTech已逐漸環繞你我周遭日常生活，不再是那麼遙不可及或難以理解，在金融機構持續努力創新推進下，非臨櫃交易比重逐步增加，從開戶至申辦各項業務、投保保險、投資金融商品、兌換外幣，足不出戶也能一機搞定指日可待。12月7日至12月8日，歡迎至世貿一館造訪「FinTech Taipei金融機構創新展區」，見證金融相關機構發展金融科技之成果與其所帶來之便利。

**關於FinTech Taipei 2018台北金融科技展**

「FinTech Taipei 2018台北金融科技展」係由金融監督管理委員會指導，金融總會及台灣金融研訓院共同主辦，訂於107年12月7日至8日於台北世貿一館盛大舉行。

活動包括五大主軸: 國際趨勢研討會、金融創新演講、金融科技博覽展、主題亮點館，及產學創媒合活動 (含國內外新創與金融企業Demo)。期透過感受、體驗與共享，打造台灣最大金融科技創新交流平台，展現我國金融科技發展成果，並加速FinTech跨國交流、合作創新，讓台灣成為金融科技實驗創新的樞紐，也讓國際共同見證台灣FinTech發展潛力。

**主辦單位新聞聯絡人:**

(一)金融總會 林先生 02-25983328 #203 [chris@tfsr.org.tw](mailto:chris@tfsr.org.tw)

(二)金融研訓院 張小姐02-2393-2830 [abby701@tabf.org.tw](mailto:abby701@tabf.org.tw)

**參展報名聯絡人:**

(一)金融機構: 金融研訓院 芬恩特創新聚落 張小姐02-23932830 [abby701@tabf.org.tw](mailto:abby701@tabf.org.tw)

(二)非金融機構: 資策會 賴先生 02-6607-2365 [anthonylai@iii.org.tw](mailto:anthonylai@iii.org.tw)

# #